



## IHK-Bildungsmesse – zielgerichtet künftige Mitarbeiter werben

SEITE 33

### **BAUWIRTSCHAFT** **ENGAGEMENT** **EXPORT**

Bauen für die  
Zukunft

Tag des Ehren-  
amts im Heil-  
bronner Haus  
der Wirtschaft

Ausfuhr auf  
neuem Allzeit-  
hoch

SEITE 8

SEITE 7

SEITE 30



**RUSSLAND** – "Problema? Ein Problem? Nitschego – macht nichts. Ich kenne jemanden..."

# Gute Beziehungen – das unbezahlbare Kapital

## Annette Becker

Was macht man in Deutschland bei einer Autopanne? Man ruft den ADAC. Der Russe ruft einen Freund an, der ihn abholt. Die beste Lebensversicherung in Russland sind gute Freunde. In einer Kultur, die geprägt ist von kurzfristigen Veränderungen und Unsicherheit, helfen staatliche Strukturen, Vorschriften und Versicherungen nur wenig. Verlässliche vertrauenswürdige neue Geschäftspartner oder Mitarbeiter findet man am besten über Empfehlung. Je besser die persönlichen Bindungen, desto verlässlicher der Geschäftspartner bzw. geringer die Fluktuation von Mitarbeitern.

## **Krisensicheres Wirtschaftsmodell**

Langfristige Loyalität gewinnt man durch tragfähige persönliche Beziehungen, in denen Werte wie Hilfsbereitschaft, Respekt und Wertschätzung gelebt werden. Für die „Duscha“, die russische Seele, haben Freundschaft, Vertrauen und Verbundenheit einen sehr hohen Stellenwert. Auf die "Unseren" achtet man, man hilft einander. Eine Hand wäscht die andere – dieses alte Sprichwort gibt es auch in Russland. Austausch und Hilfsbereitschaft dienen als krisensicheres Wirtschaftsmodell. Echte Freundschaft trägt am Ende weiter als Korruption, wenngleich

der Korruptionsindex für Russland eine andere Sprache spricht. Wie pflegt man Beziehungen? Im Büro werden die Geburtstage im Kollegenkreis gefeiert, der 8. März darf als Internationaler Frauentag nie vergessen werden, Zeit für eine gemeinsame Teepause und auch mal gemeinsames Mittagessen gehören zur Pflege des Teamgeistes.

## **Individuelle Mitbringsel**

Seien Sie aufmerksam für die Bedürfnisse der anderen. Wenn ein Geschäftspartner mal erwähnt, dass er ein Fan des FC Bayern ist, bringen Sie ihm gerne beim nächsten

Besuch einen Fan-Artikel mit. Die beste Basis für vertrauensvolles Arbeiten entsteht bei gemeinsamen Feiern. Corporate-Christmas-Partys sind ein Muss, dafür muss im Budget Platz sein. Darauf freuen sich die Mitarbeiter das ganze Jahr, sogar ein neues Kleid schaffen sich die Mitarbeiterinnen nur dafür an. Personenorientierung und indirekte Kommunikation, Vertrauen als Basis und das Gesichtswahren sind Grundwerte, die ein Verhandlungspartner nie verletzen sollte. Tut er dies, z.B. durch deutsche direkte Kritik, stellt er den Wert der Beziehung in Frage.

### Interkulturelle Vorbereitung ist unerlässlich

Um seine Kommunikationsmuster im russischen Kontext anpassen zu können, ist für jeden deutschen Manager in Russland qualifizierte interkulturelle Vorbereitung unerlässlich. Veränderte Einfuhrzölle, strengere Bau-Sicherheitsvorschriften oder neue Qualitätskontrollbeschränkungen – Russland ist immer für eine Überraschung gut. Gute Kontakte in informierten Kreisen sind dann das geeignete Risikomanagement. Sie helfen, sich zurechtzufinden und Informationen zu interpretieren. Geduld, Zeit und Authentizität, Gelegenheiten für gegenseitige Hilfe und Unterstützung bieten die Chance, Vertrauen aufzubauen. Authentizität ist dabei absolut Bedingung. Beziehungspflege aus reiner Berechnung ohne ehrliche Wertschätzung wird nicht funktionieren. Viele schauen bei diesem Thema oft zweifelnd: "Dafür habe ich doch gar keine Zeit." Irrtum: nichts kann in Russland wichtiger sein, als Beziehungen aufzubauen und zu pflegen. Geduld und Zeit zahlen sich aus, wenn Freunde sagen: "Problema? – Nitschego!"

[www.icunet.ag](http://www.icunet.ag)

## DIE AUTORIN

**Annette Becker** ist interkulturelle Beraterin und Trainerin der ICUnet.AG für Kundenprojekte mit Schwerpunkt Ost-/Mittelosteuropa. Sie arbeitete insgesamt acht Jahre im slawischen Sprachraum, zuletzt als Marketing Director eines pharmazeutischen Unternehmens in Prag.

**Wohnen und arbeiten.**  
Heimat und Standort in einer lebenswerten, naturnahen Umgebung mit Zukunft



**Wohnbauplätze im Grünen und doch zentrumsnah mit vielseitigen Freizeit- und Einkaufsmöglichkeiten:**  
Die Stadt Crailsheim bietet im Neubaugebiet Hirtenwiesen II verschiedene, voll erschlossene Bauplätze in allen Größen ab 86.- Euro/m<sup>2</sup>. Hier ist der Traum vom Eigenheim in bester Wohnlage noch erschwinglich.

**Gewerbebaugrundstücke mit bester Infrastruktur und Autobahnnähe:**  
Die Stadt Crailsheim bietet voll erschlossene Baugrundstücke zwischen 1.000 m<sup>2</sup> und 70.000 m<sup>2</sup> ab 34,77 Euro/m<sup>2</sup>. Die Grundstücksgrößen sind variabel einteilbar.

Stadt Crailsheim  
Marktplatz 1, 74564 Crailsheim  
Baurecht und Stadtentwicklung  
Norbert Stengel, Telefon 07951 403-222  
norbert.stengel@crailsheim.de  
www.crailsheim.de



**...your way to win!**

Wincanton: Ihr Partner für wegweisende Logistik-Leistungen und gewinnbringende Lösungen!

- Wincanton Road.**  
Wir bieten internationale und nationale Transportlösungen mit intelligentem eigenem Stückgutnetzwerk – für Ihre Beschaffung und Ihre Distribution!
- Wincanton Intermodal.**  
Wir beherrschen die Wägen der vierspurigen Straße, Straße und Schiene. So verbinden wir nahtlos alle Wirtschaftszentren Europas. Als Maßfaher mit eigenen Ressourcen garantieren wir hocheffiziente Logistik-Lösungen!
- Wincanton High-Tech.**  
Für Sie beschreiben wir innovative, individuelle Prozesse, Spezialtransport- und Installationslösungen mit höchstem Wirtschaftungsgrad – aus Ihrer Hand für High-Tech Produkte und andere hochwertige, sensible Güter!
- Wincanton Solutions.**  
Kombi-Logistik in optimaler Konzeption, maßgeschneidert für Ihren speziellen Bedarf. Wir zeigen neue Perspektiven auf – von der Beratung und der Entwicklung über die Implementierung bis zum Einsatz.

Wincanton ist ein führender globaler Logistik-Unternehmen mit über 100 Jahren Erfahrung in der Logistikbranche. Wir sind ein führender Anbieter von Logistik-Lösungen für die Industrie, den Handel und den öffentlichen Sektor.



www.wincanton.de